

**UCHWAŁA NR XXXI/238/2013  
RADY MIEJSKIEJ W DREZDENKU**

z dnia 30 stycznia 2013 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art.3 ust.1 i art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Rada Miejska w Drezdenku uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drezdenko, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc Uchwała Nr XLII/369/05 Rady Miejskiej w Drezdenku z dnia 28.11.2005 roku w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków PGKiM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Drezdenku.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Drezdenka.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Drezdenku

**Adam Kołwzan**

### **Uzasadnienie**

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.Dz.U.z 2006 r. Nr 123 poz 858 ze zm.) rada gminy, po dokonaniu analizy projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dotychczas obowiązujący regulamin wprowadzony uchwałą nr XLII/369/05 Rady Miejskiej w Drezenku z dnia 28 listopada 2005 w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków PGKiM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Drezenku nie uwzględnia aktualnego stanu prawnego, wielokrotnie ulegały zmianie przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.

W związku z powyższym Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. zarządzające infrastrukturą wodno-kanalizacyjną na terenie Gminy Drezenko, opracowało projekt regulaminu uwzględniający aktualnie obowiązujące przepisy prawa oraz aktualny stan infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej.

W ustawie z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, zostały szczegółowo określone zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków. Przedmiotowa ustawa, poza zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniu ścieków, określa przede wszystkim zasady tworzenia warunków do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, jak również ochrony interesów odbiorców usług z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów.

Zgodnie z art.19 ust.2 wymienionej powyżej ustawy Regulamin powinien określać prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Biorąc powyższe pod uwagę należy dokonać aktualizacji regulaminu, tak, aby jak najbardziej odzwierciedlał założenia ustawy.

## **w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1**

1. Przedmiotem Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków, zwanego dalej Regulaminem jest określenie praw i obowiązków Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, zwanego dalej Przedsiębiorstwem oraz odbiorców usług w celu zapewnienia ciągłości, niezawodności i odpowiedniej jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, ochrona interesów odbiorców na terenie gminy Drezdenko.
2. Niniejszy Regulamin został opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2006r., Nr 123, poz. 858 ze zm. ), zwanej dalej ustawą.

##### **§ 2**

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Drezdenka.

### **Rozdział II**

#### **Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki Odbiorców.**

##### **§ 3**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
  - 1) dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym wynoszącym 0,2 MPa;
  - 2) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w przepisach prawa;
  - 3) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego - koszt zakupu, instalacji i utrzymania wodomierzy dodatkowych ponosi odbiorca;
  - 4) dokonywanie kontroli funkcjonowania wodomierza głównego:

- a) z własnej inicjatywy bez pobierania opłat;
  - b) na żądanie Odbiorcy usług, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza głównego przez uprawniony podmiot – koszty postępowania ponosi Odbiorca usług;
- 5) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii w sieci wodociągowej;
- 6) w przypadku przerw w dostawie dłuższych niż 12 godzin uruchamianie zastępczych punktów poboru wody.
3. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
- a. odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły;
  - b. w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompowanie.

#### § 4

1. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta, szczególnie w zakresie:
- a. niezwłocznego powiadamiania Odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody;
  - b. niezwłocznego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców usług, np. dotyczące jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.

#### § 5

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczonych usług, Przedsiębiorstwo ma prawo przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych, kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz wywiązywania się Odbiorcy z obowiązków określonych w § 6 niniejszego regulaminu.

#### § 6

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej oraz natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie, zakłócenia prawidłowego działania, w tym zabezpieczenie pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych,

- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, wykonania wszelkich napraw za zaworem głównym,
- 7) udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy, umożliwienia dostępu do wodomierza w celu dokonywania odczytów kontroli jego funkcjonowania, wykonywania napraw lub wymiany.

2.Odbiorcy wody zabrania się:

- 1) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza głównego,
- 2) przemieszczania wodomierza głównego, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 3) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiań urządzeń elektrycznych,
- 4) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych oraz wzdłuż sieci wodociągowych w pasie o szerokości minimum 2,5 m po obu stronach sieci.

#### § 7

1.Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo lub strat dla Przedsiębiorstwa, Odbiorca jest zobowiązany do usunięcia przyczyn zagrożenia w wyznaczonym przez Przedsiębiorstwo terminie.

2.Po bezskutecznym upływie terminu Przedsiębiorstwo ma prawo dokonać zastępczej naprawy, bez zlecenia na koszt Odbiorcy.

#### § 8

1 Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 3) o każdej zmianie liczby osób korzystających z wody oraz stanu posiadania objętego normami zużycia wody- w przypadku rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- 4) o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

### **Rozdział III**

#### **Dostarczanie wody**

##### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.**

#### § 9

1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

#### § 10

1. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności aneksu w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zmiany umowy: zmiana taryfy, zmiana adresu do korespondencji, wymiana wodomierza zainstalowanego na przyłączy.

#### § 11

1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje na jego pisemny wniosek.
2. Umowy mogą być zawarte z osobami posiadającymi tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda albo z osobami, które korzystają z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielokalowego lub budynków wielokalowych umowy zawierane są po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

#### § 12

Miejscem dostarczania wody przez Przedsiębiorstwo (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego) jest zawór główny za wodomierzem.

#### § 13

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3- miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony.

#### § 14

Po upływie terminu wypowiedzenia Przedsiębiorstwo zaniecha dostawy i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.

#### § 15

W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą i zaprzestanie świadczenia usług.

#### § 16

Naruszenie postanowień paragrafu 6 i 8 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody przez Przedsiębiorstwo. Wypowiedzenie winno być poprzedzone pouczeniem odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

### **Warunki techniczne dostarczania wody**

#### § 17

Na wniosek odbiorcy, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest określić warunki techniczne dostarczania wody.

#### § 18

1. Dostarczanie wody dla odbiorcy, w przypadku istniejących przyłączy następuje maksymalnie w ciągu dwóch dni od dnia podpisania umowy, po uprzednim zamontowaniu wodomierza.
2. Uruchomienie przyłączy poprzez otwarcie zasuwy dokonuje Przedsiębiorstwo po opłaceniu przez odbiorcę usług kosztów tego uruchomienia.

## § 19

1. W przypadku wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia oraz dokonania odbioru tych prac.
2. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy w oparciu o wydane warunki techniczne.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.
4. Realizacja przyłącza wymaga zgody zarządcy drogi.
5. O terminie przystąpienia do robót budowlanych odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo 3 dni przed ich rozpoczęciem.
6. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje dostarczanie wody na zasadach określonych w § 19. Przyłączy po przejęciu do eksploatacji może stać się własnością Przedsiębiorstwa na warunkach określonych w umowie.

## § 20

1. O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci wodociągowej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej zasadami:

- 1) ze środków budżetu gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnej, po wykonaniu nowa sieć stanowi własność gminy.
  - 2) ze środków Przedsiębiorstwa, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych Przedsiębiorstwa, po wykonaniu nowa sieć stanowi własność Przedsiębiorstwa.
  - 3) w części ze środków Przedsiębiorstwa i w części ze środków odbiorcy usług, w ramach zawartej umowy na realizację zadania, po realizacji nowa sieć może stać się własnością Przedsiębiorstwa.
  - 4) w ramach zawartej umowy, nowa sieć – po jej wykonaniu ze środków odbiorcy – może stać się własnością Przedsiębiorstwa na warunkach określonych przez strony.
2. Tryb realizacji prac oraz dostarczania wody dla odbiorcy odbywa się na zasadach określonych w § 18 i § 19.

## **Zasady rozliczania należności za dostarczoną wodę.**

## § 21

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

## § 22

W przypadku braku wodomierza głównego ustalenie ilości dostarczonej do nieruchomości wody następuje w oparciu o przeciętne zużycie wody. Dotyczy to również korzystania z połączeń prowizorycznych ( np. na czas budowy) w okresie przejściowym do czasu zamontowania wodomierza na przyłączy.

## § 23

W przypadku niesprawności wodomierza, nie przekraczającej 3-ch miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6- miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza

## § 24

Rozliczanie należności odbywa się na podstawie taryf cen i stawek opłat ustalonych i zatwierdzonych zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale IV i V ustawy oraz ilości dostarczonej wody.

#### § 25

Okresy obrotowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.

#### § 26

Otrzymań fakturę VAT za wodę odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

#### § 27

Zgłoszenie reklamacji po upływie 14 dni od daty otrzymania faktury lub rachunku nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

#### § 28

W przypadku niezapłacenia należności w terminie Przedsiębiorstwo wzywa odbiorcę do zapłaty w wyznaczonym dodatkowo 7 – dniowym terminie pod rygorem skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

W przypadku niewniesienia należności za dwa pełne okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty Przedsiębiorstwo odcina dostawę wody.

#### § 29

Wznowienie dostarczania wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.

### **Przerwy i ograniczenia w ciągłości dostarczania wody.**

#### § 30

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.
2. O planowanych przerwach w dostawie wody, Przedsiębiorstwo powinno powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

#### § 31

Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także decyzją Burmistrza wydaną na podstawie ustawy „prawo wodne” w przypadku wystąpienia siły wyższej.

#### § 32

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
  - a) braku wody na ujęciu
  - b) wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody
  - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p. pożarowych.
2. W czasie trwania klęski, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach .

## **Rozdział IV**

### **Odbiór ścieków**



### § 33

Przedsiębiorstwo ma obowiązek :

1. przyjąć do systemu kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od dostawców ścieków na podstawie zawartej z nimi umowy według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w niniejszym regulaminie.
2. zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego na majątku Przedsiębiorstwa oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez dostawcę ścieków,
3. wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa,
4. kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm.

### § 34

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi,
2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłączy przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
3. obciążać dostawcę ścieków kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji kanalizacyjnej przekraczającej dopuszczalne normy,
4. w razie stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych norm zanieczyszczeń określonych w załączniku do umowy – naliczać opłatę dodatkową określoną w taryfie cen i opłat za odprowadzanie ścieków zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy.

## **Prawa i obowiązki dostawcy ścieków**

### § 35

Dostawca ścieków ma prawo:

1. do nieprzerwanego odbioru ścieków,
2. zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości opłat za ścieki,

### § 36

Dostawca ścieków jest zobowiązany do :

1. wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnej do pierwszej studzienki rewizyjnej będącej na majątku Przedsiębiorstwa licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, do granicy nieruchomości gruntowej.
2. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
  - a) niewrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych,
  - b) niewylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach,
3. zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej,
4. udostępnienia przeprowadzania kontroli przez pracowników Przedsiębiorstwa instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających,

5. powiadamiania Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków i zainstalowania pomiaru,
6. wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków do wewnętrznych instalacji Dostawcy,
7. wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków sanitarnych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej,
8. likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej,
9. stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.

#### § 37

Dostawcy ścieków zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach kanalizacyjnych oraz wzdłuż sieci kanalizacyjnych w pasie o szerokości minimum 2,5 m po obu stronach sieci.

#### § 38

Każde naruszenie zasad zawartych w § 36 i § 37 pociąga za sobą możliwość dochodzenia przez Przedsiębiorstwo odszkodowania na drodze sądowej oraz możliwość wypowiedzenia umowy, co powinno być poprzedzone stosownym upomnieniem.

#### § 39

Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne normy, Przedsiębiorstwo ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczać opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami .

### **Warunki techniczne odprowadzania ścieków**

#### § 40

Na pisemny wniosek zainteresowanego, Przedsiębiorstwo zawrze stosowną umowę w której określi warunki techniczne odbioru ścieków.

#### § 41

Wydając warunki techniczne, Przedsiębiorstwo uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy .

#### § 42

Odbiór ścieków w przypadku istniejących przyłączy winien nastąpić z dniem podpisania umowy .

#### § 43

1. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.
2. Realizacja prac związanych z wykonaniem nowego przyłącza kanalizacyjnego odbywa się na koszt dostawcy ścieków w oparciu o wydane warunki techniczne i zgody zarządcy drogi (ulicy) na zajęcie pasa drogowego.
3. Dostawca ścieków jako inwestor ma obowiązek uzgodnić opracowaną dokumentację techniczną Przedsiębiorstwem.
4. O terminie przystąpienia do robót jest on zobowiązany powiadomić Przedsiębiorstwo na 7 dni przez ich rozpoczęciem.
5. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru, następuje przyjęcie ścieków od dostawcy na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

6. Przyłącze kanalizacyjne po przyjęciu do eksploatacji może stać się własnością Przedsiębiorstwo na warunkach określonych w umowie.

#### § 44

1. O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci kanalizacyjnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej dyspozycjami:

- a) ze środków gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnych; po wykonaniu urządzenia te stanowią własność gminy,
- b) ze środków Przedsiębiorstwa, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych po wykonaniu urządzenia te stanowią własność Przedsiębiorstwa,
- c) w części ze środków Przedsiębiorstwa a w części ze środków odbiorcy w ramach zawartej umowy na realizację zadania; po wykonaniu nowa sieć może stać się własnością Przedsiębiorstwa;
- d) w ramach zawartej umowy, nowa sieć – po jej wykonaniu ze środków Dostawcy – może stać się własnością Przedsiębiorstwa na warunkach określonych przez strony.

2. Tryb realizacji prac oraz uruchomienia odbioru ścieków odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza**

#### § 45

Odbioru przyłączy dokonuje Przedsiębiorstwo po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z uzyskanymi warunkami przyłącza do istniejącej sieci ulicznej oraz zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków.

#### § 46

Odbioru dokonuje się przed zakopaniem przyłącza lub przykanalika

#### § 47

Po dokonaniu inwentaryzacji przyłącza lub przykanalika następuje zawarcie umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków.

### **Zasady zawierania i rozwiązywania umów z dostawcą ścieków**

#### § 48

Podpisanie umowy następuje na pisemny wniosek Dostawcy ścieków.

#### § 49

Umowy mogą być zawierane z właścicielem lub zarządcą nieruchomości posiadającym tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### § 50

Miejscem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo jest pierwsza studzienka na przykanaliku będącym na majątku Przedsiębiorstwa, licząc od strony budynku.

#### § 51

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3 – miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony .

#### § 52

Po upływie terminu wypowiedzenia, Przedsiębiorstwo zaniecha odbioru ścieków i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające odbiór ścieków .

#### § 53

W przypadku zmiany dostawcy ścieków następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą i zaprzestanie świadczenia usług.

#### § 54

Wysokość opłat za odprowadzanie ścieków zatwierdza Rada Gminy stosowną uchwałą.

#### § 55

Integralną częścią umów z dostawcą ścieków, wprowadzającym ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej oraz wysokości opłat dodatkowych za przekroczenia ww. warunków .

#### § 56

W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodjęcia przez dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy jakości ścieków, Przedsiębiorstwu przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1- miesięcznym wypowiedzeniem.

### **Zasady rozliczania należności za odbiór ścieków**

#### § 57

Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę ustalana jest:

1. na poziomie ilości zużytej wody,
2. na poziomie określonym w punkcie 1, powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć,
3. na podstawie odczytów z urządzenia pomiarowego zamontowanego przez dostawcę ścieków na przyłączy kanalizacyjnym,
4. na podstawie odczytów z podlicznika zamontowanego przez odbiorcę wody do celów podlewania ogrodów przydomowych.

#### § 58

1. Ilość ścieków w zakładach produkcyjnych może być pomniejszona o rozliczenie ilości wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne lub technologiczne.
2. Rozliczenia należy dokonać w oparciu o bilans wodno-ściekowy zakładu.
3. Ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowanego przedsiębiorcę. Wielkości pomniejszenia określają strony w umowie.

#### § 59

Naliczanie należności za ścieki odbywa się na podstawie ilości dostarczanych ścieków.

#### § 60

Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.

#### § 61

Fakturę VAT za ścieki dostawca zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

#### § 62

1. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.
2. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata zostaje zaliczona w poczet przyszłych należności.

### § 63

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

### § 64

Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1. przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa
2. dostawca ścieków nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
3. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
4. zostało stwierdzone nielegalne odprowadzenie ścieków.

### **Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług kanalizacyjnych przypadki szczególne.**

### § 65

Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

1. w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,
2. w związku z koniecznością usuwania awarii,
3. w przypadku wystąpienia siły wyższej.

### § 66

1. Wstrzymanie odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.
2. O wstrzymaniu odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób przyjęty zwyczajowo.

## **Rozdział V Standardy obsługi Odbiorców usług**

### § 67

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi.

### § 68

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

### § 69

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

### § 70

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 14 dni

od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach nie wykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja winna być zgłoszona na piśmie.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu, nie dłużej niż do 30 dni.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

## **Rozdział VI**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### § 71

1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy gminą a Przedsiębiorstwem.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyznaczone przez gminę jednostki organizacyjne straży pożarnej.

#### § 72

1. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- a. powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu, czasie poboru oraz ilości pobranej wody niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej lub ćwiczeń, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od jej ich zakończenia,
- b. naprawienia uszkodzonych urządzeń i zabezpieczeń.

#### § 73

Przedsiębiorstwo za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża gminę, na zasadach określonych w umowie.

## **Rozdział VII**

### **Postanowienia końcowe**

#### § 74

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006 nr 123, poz. 858 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi.