

## Analiza

wykonania Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Drezdenku oraz rekomendacji w zakresie poprawy dostępności dla jednostek organizacyjnych gminy.

Analizę sporządzono na dzień 31 grudnia 2022 r.

Zarządzeniem NR 29.2021 z dnia 19 kwietnia 2021 Burmistrz Drezdenka przyjęła Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Drezdenku oraz rekomendacje w zakresie poprawy dostępności dla jednostek organizacyjnych gminy, na lata 2021 -2024. Plan działania obejmował:

- diagnozę dostępności jednostek użyteczności publicznej w kwietniu 2021 r. w oparciu o przeprowadzony audyt architektoniczny, audyt cyfrowy, audyt informacyjno-komunikacyjny oraz audyt procedur;
- harmonogram działań, delegację odpowiedzialności i kosztorys działań na rzecz poprawy dostępności w Urzędzie Miejskim w Drezdenku;
- rekomendacje w zakresie poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dla jednostek organizacyjnych gminy.

### **I. W zakresie poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim wykonano:**

#### **1) dostępność architektoniczna**

##### **a) budynek urzędu przy ul. Warszawskiej 1 w Drezdenku**

- wykonano regulację siłowników domykających drzwi wejściowe od ul. Strażackiej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami;
- zamontowano videodomofon przy wejściu głównym do budynku z przyciskiem na wysokości dostosowanej do osoby na wózku;
- zamontowano tablice kierunkowe, zakupiono oznaczenia w formie płytki wypukłej na schody i tabliczki w języku Braille'a na poręcze schodów;
- zakupiono krzesło ewakuacyjne dla osób z niepełnosprawnościami i oznaczono miejsce jego przechowywania oraz przeszkolono grupę pracowników w zakresie obsługi;
- wyznaczono pomieszczenie do prowadzenia tzw. „cichej rozmowy”;
- urządzono kącik zabawowy dla dzieci.

##### **b) budynek urzędu przy ul. Ogrodowej 1 w Drezdenku**

- zamontowano platformę przy wejściu głównym dla osób na wózkach;
- wyznaczono i oznakowano miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych.

## **2) dostępność cyfrowa**

- przeprowadzono szkolenie dla pracowników w zakresie sporządzania dokumentów urzędowych w postaci cyfrowej w sposób dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz pracowników zamieszczających informacje na stronach internetowych;
- przeprowadzono dla pracowników urzędu szkolenie z dostępności w zamówieniach publicznych;
- dokonano sprawdzenia dostępności dokumentów zamieszczanych na stronie internetowej urzędu (bip) zgodnie z wymogami WACAG 2.0 i wykonano ich korektę.

## **3) dostępność informacyjno-komunikacyjna**

- przeprowadzono dla pracowników urzędu szkolenie z obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego;
- uruchomiono całodobowy numer telefonu dedykowany tylko osobom ze szczególnymi potrzebami do komunikacji SMS i MMS;
- zamontowano przy Punkcie Obsługi Klienta urządzenie ułatwiające słyszenie (pętla indukcyjna);
- na stronie internetowej urzędu (BIP) zamieszczono w postaci nagrania w polskim języku migowym informacje dotyczące przedmiotu działalności urzędu.

## **4) procedury wewnętrzne**

- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje jego wyników dotyczące: zamówień publicznych, projektowania nowych i modernizowanych budynków, dróg, chodników, przestrzeni publicznych, oświetlenia, naboru na wolne stanowiska urzędnicze, dostępności pomieszczeń i poszczególnych stanowisk w budynkach urzędu.
- wprowadzono zapisy dotyczące rekrutacji i procesu zatrudniania osób z niepełnosprawnościami.

## **II. W zakresie rekomendacji poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w jednostek organizacyjnych gminy wykonano:**

### **1) Ośrodek Pomocy Społecznej w Drezdenku**

- uzupełniono oznakowanie z uwzględnieniem potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;
- przeszkolono pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- wyznaczono i oznakowano miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami na terenie podwórza przy budynku;

- uzyskano deklaracje dostępności strony internetowej jednostki zgodnie z wymogami WACAG 2.0;
- przeprowadzono audyt procedur w zakresie dostępności.

## **2) Środowiskowy Dom Samopomocy w Drezdenku**

- wewnątrz i na zewnątrz budynku zamontowane zostały informacje i oznaczenia dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- w toaletach zamontowano przyciski alarmowe dostępne z poziomu podłogi;
- strona internetowa spełnia wymagania WACAG jednak w związku z podpisaną umową poddana zostanie audytowi i zastosowane zostaną rozwiązania w nim zawarte;
- przeprowadzono audyt wewnętrzny procedur w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje jego wyników;
- przeprowadzono audyt wewnętrzny w placówce uwzględniający indywidualne potrzeby w zakresie dostępności (osoby niewidome, głuchonieme, poruszające się na wózkach) i w miarę możliwości będą one zniwelowane.

## **3) Centrum Promocji Kultury w Drezdenku**

- zamontowane zostały informacje i oznaczenia na zewnątrz i wewnątrz budynku dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;
- zamontowano videodomofon przy wejściu na schody prowadzące do pomieszczeń biurowych;
- oznaczono schody pismem wypukłym i fakturowymi pasami ostrzegawczymi - zamontowano przycisk alarmowy w toaletach, dostępne z poziomu podłogi;
- wyznaczono i oznaczono zgodnie z wymogami miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami;
- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje wyników;
- zapewniono kontakt za pośrednictwem tłumacza polskiego języka migowego.

## **4) Muzeum Puszczy Drawskiej i Noteckiej im. Franciszka Grasia w Drezdenku**

- przy wejściu do muzeum umieszczono tablicę informacyjną, kierowaną do osób o szczególnych potrzebach, oznakowano stopnie schodów w budynku głównym muzeum;
- na stronie internetowej muzeum umieszczono film, pełniący funkcję wirtualnego przewodnika po placówce zawierający napisy dla osób niesłyszących oraz głos lektora, który pomaga w poznaniu muzeum osobom niewidomym i niedowidzącym;
- wyznaczono i oznakowano przy budynku miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami;

- dostosowano stronę internetową do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;
- pracownicy muzeum zostali zobowiązani do podejmowania wszelkich działań w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjnej, zapewniających dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami – zarządzenie nr 8/2021 Dyrektora Muzeum.

#### **5) Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy im. Ks. Józefa Tischnera w Drezdenku**

- budynek biblioteki jest w trakcie modernizacji, kierownik jednostki złożył deklarację, że po modernizacji budynek główny w Drezdenku będzie spełniał standardy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- została założona strona internetowa, która po zakończeniu prac wdrożeniowych będzie spełniała wymagania ustawy o dostępności cyfrowej podmiotów publicznych.

#### **6) Hala Sportowo-Rehabilitacyjna w Drezdenku**

- zamontowano informacje i oznaczenia na zewnątrz i wewnątrz budynku dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- zamontowano informacje (piktogram) o możliwości wejścia do budynku osobie korzystającej z psa asystującego;
- dostosowano stronę internetową jednostki do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz uzyskano deklaracje dostępności;
- zapewniono dostęp do tłumacza polskiego języka migowego;
- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje jego wyników.

#### **7) Centrum Integracji Społecznej w Drezdenku**

- wykonano montaż informacji i oznaczeń na zewnątrz i wewnątrz budynku dostosowanych dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- zamontowano przy wejściu do budynku videodomofon z przyciskiem dostępnym dla osób na wózku;
- wskazano miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami przed budynkiem urzędu;
- w wyniku przeprowadzonych konsultacji ws budowy w budynku windy lub innego urządzenia umożliwiającego dostęp do wszystkich kondygnacji budynku dla osób na wózkach stwierdzono, że konstrukcja budynku uniemożliwia budowę lub montaż takiego urządzenia;
- dostosowano stronę internetową do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- zapewniono dostęp do tłumacza polskiego języka migowego;
- przeprowadzono szkolenie pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;

- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje jego wyników.

#### **8) Publiczne Przedszkole w Drezdenku**

- jednostka prowadzi działalność podstawowa od 1 września 2022 r. w nowym budynku, który spełnia wszystkie wymagania dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami;

- strona internetowa przedszkola jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych lecz nie posiada deklaracji dostępności;

#### **9) Żłobek Gminny w Drezdenku**

- dostosowano stronę internetową do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

- uzyskano deklarację dostępności prowadzonej strony internetowej;

- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego;

- wydzielono i oznakowano miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami.

#### **10) Szkoła podstawowa Nr 1 im. Janusza Korczaka w Drezdenku;**

- oznakowano poziomo stopnie schodów na klatkach schodowych;

- dostosowano strony internetowe do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

- uzyskano deklaracje dostępności prowadzonych stron internetowych;

- zapewniono dostęp do tłumacza języka migowego.

#### **11) Szkoła Podstawowa Nr 2 im. Józefa Nojiego w Drezdenku**

- analiza techniczno-ekonomiczna montażu windy lub innego urządzenia zapewniającego dostępność pionową w budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami wykazała brak możliwości technicznych budowy takich urządzeń ze względu na konstrukcję i zabytkowy charakter budynku;

- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego;

- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i dyrektor jednostki wydał zarządzenie o odnoście poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz składania skarg na brak dostępności;

#### **12) Szkoła Podstawowa Nr 3 im. Henryka Sienkiewicza w Drezdenku**

- przygotowano plan funkcjonalno-użytkowy na budowę windy zewnętrznej, prowadzone są prace nad wyłonieniem wykonawcy projektu dokumentacji technicznej i budowę windy oraz pozyskanie zewnętrznego dofinansowania zadania;

- wykonano oznakowanie progów i podjazdów do budynku, zlikwidowano utrudnienia w wejściu głównym dla osób poruszających się na wózkach, oznakowano szyby w szklanych drzwiach wejściowych do budynku;
- zapewniono dostęp do tłumacza polskiego języka migowego.

### **13) Szkoła Podstawowa w Niegosławiu**

- przy drzwiach wejściowych do budynku szkoły zamontowano dzwonek przyzywający dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- stopnie schodów w budynku zostały oznaczone kontrastowo.

### **14) Szkoła Podstawowa im. św. Jana Pawła II w Trzebiczu**

- przy wejściu na teren szkoły zamontowano dostępny dla osób na wózku i oznaczony dotykowo domofon ułatwiający komunikację;
- zamontowano informacje i oznaczenia na zewnątrz i wewnątrz budynku dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- zamontowano przycisk alarmowy w łazience dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- dostosowano strony internetowe do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- uzyskano deklaracje dostępności stron internetowych;
- zapewniono kontaktu z tłumaczem polskiego języka migowego;
- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje jego wyników.

### **15) Szkoła Podstawowa w Goszczanowie**

- wykonano montaż domofonu, jego oznaczenia także w formie dotykowej przy wejściu do budynku głównego, ułatwiający komunikację dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- dostosowano strony internetowe do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- uzyskano deklaracje dostępności prowadzonych stron internetowych;
- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego;
- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje jego wyników.

### **16) Szkoła Podstawowa w Drawinach**

- dostosowano stronę internetową do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- uzyskano deklaracje dostępności prowadzonej strony internetowej;

- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego;
- przeprowadzono audyt procedur wewnętrznych w zakresie dostępności i przeprowadzono konsultacje jego wyników.

#### **17) Szkoła Podstawowa w Starych Bielicach**

- założono stronę internetową zgodnie z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego.

#### **18) Szkoła Podstawowa w Grotowie**

- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego.

#### **19) Szkoła Podstawowa w Rąpinie**

- wyznaczono i oznakowano miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami;
- zamontowano podjazd do budynku dla osób poruszających się na wózku;
- założono stronę internetową zgodną z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego.

#### **20) Szkoła Podstawowa w Gościmiu**

- założono stronę internetową zgodną z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- zapewniono kontakt z tłumaczem polskiego języka migowego.

Analizę sporządził:

Wiesław Sawicki

Koordynator ds. dostępności w UM w Drezdenku

Akceptował:

Karolina Piotrowska

Burmistrz Drezdenka

Drezdenko, 31 stycznia 2023 r.