

ZARZĄDZENIE NR 64.2021
BURMISTRZA DREZDENKA

z dnia 7 lipca 2021 r.

w sprawie poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz skarg na brak dostępności w Urzędzie Miejskim w Drezdenku.

Na podstawie art. 4 i art. 32 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1062) oraz art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848) zarządzam, co następuje:

§ 1. Pracownicy Urzędu Miejskiego w Drezdenku zobowiązani są do obsługi i udzielania pomocy wszystkim osobom na równych prawach, w szczególności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 2. 1. Przy zlecaniu lub powierzeniu realizacji zadań publicznych finansowanych ze środków budżetu Gminy Drezdenko lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne należy w treści umowy określić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań dotyczących dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej i dostępności informacyjno-komunikacyjnej określonych w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy następuje, o ile to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania.

§ 3. 1. Każdej osobie, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego przysługuje prawo poinformowania Urzędu Miejskiego w Drezdenku o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej w urzędzie.

2. Informacje przekazywane są koordynatorowi do spraw dostępności w Urzędzie Miejskim w Drezdenku.

§ 4. 1. Każdy ma prawo wystąpić do Urzędu Miejskiego w Drezdenku z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, w tym elementów, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, oraz elementów niedostępnych cyfrowo na podstawie art. 8 ust. 1 cytowanej ustawy, albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu polegającego w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, lub za pomocą tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika.

2. Żądanie, o którym mowa w ust. 1 zawiera dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem, wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Urzędu Miejskiego w Drezdenku, które mają być dostępne cyfrowo, wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem i wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

3. Zapewnienie dostępności cyfrowej następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

4. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w terminie 7 dni, Urząd Miejski w Drezdenku powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazaną w żądaniu, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

5. Urząd Miejski w Drezdenku odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszalności integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

6. Jeżeli Urząd Miejski w Drezdenku nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, powiadamia niezwłocznie osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

7. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia skargi do Urzędu Miejskiego w Drezdenku w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej.

8. Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach, w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej mają zastosowanie przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

9. Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej przekazywane jest do koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Miejskim w Drezdenku.

§ 5. 1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić do Urzędu Miejskiego w Drezdenku z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno- komunikacyjnej.

2. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera dane kontaktowe wnioskodawcy, wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym, wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą oraz wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy. Przykładowy wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do zarządzenia.

3. Wniosek przekazywany jest do koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Miejskim w Drezdenku.

4. W przypadku niekompletnego wniosku, koordynator niezwłocznie kontaktuje się z wnioskodawcą w celu uzupełnienia przez wnioskodawcę braków formalnych.

5. Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 14 dni od złożenia wniosku albo w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku, jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni a podmiot publiczny niezwłocznie powiadomił wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazał nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od złożenia wniosku.

6. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, Urząd Miejski w Drezdenku niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności z uzasadnieniem swojego stanowiska oraz z określeniem zapewnienia dostępu alternatywnego, o którym mowa w art. 7 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 6. Wnioskodawca ma prawo złożenia skargi na brak dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, jeżeli Urząd Miejski w Drezdenku nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

- 1) w terminie 14 dni od złożenia wniosku o zapewnienie dostępności i w sposób określony we wniosku;
- 2) w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od złożenia wniosku o zapewnienie dostępności po powiadomieniu wnioskodawcy o przyczynach opóźnienia i wskazanym nowym terminie;
- 3) z powodów określonych w zawiadomieniu, o którym mowa w § 5 ust. 6.

§ 7. 1. Skargę na brak dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej w Urzędzie Miejskim w Drezdenku wnosi się do Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Warszawie, Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął termin określony w § 6 pkt. 1 lub wskazany w powiadomieniu, o którym mowa w § 6 pkt. 2, lub otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 6 pkt. 3.

2. Skarga powinna spełniać wymagania formalne określone we wniosku o zapewnienie dostępności, o których mowa w § 5 ust. 2, z tym że załączenie do skargi kopii wniosku z żądaniem zapewnienia dostępności jest wystarczające w zakresie wskazania bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność architektoniczną lub informacyjno-komunikacyjną, wskazania sposobu kontaktu z wnioskodawcą oraz wskazania preferowanego sposobu zapewnienia dostępności.

§ 8. Wykonanie zarządzenia powierzam sekretarzowi gminy.

§ 9. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z wyjątkiem § 2, § 3, §5, § 6 i § 7, które wchodzi w życie z dniem 6 września 2021 r.

Burmistrz Drezdenka

Karolina Piotrowska

Załącznik do zarządzenia Nr 64.2021
Burmistrza Drezdenka
z dnia 7 lipca 2021 r.

/miejsowość, data/

/dane kontaktowe wnioskodawcy/

Urząd Miejski w Drezdenku

**ul. Warszawska 1
66-530 DREZDENKO**

Wniosek

o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

1. Wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym.
2. Wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą.
3. Wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności (lub wpisać nie dotyczy).

/podpis wnioskodawcy lub przedstawiciela ustawowego/